

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 05/03/2026.

Helmhotel si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.helmhotel.com, conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Helmhotel che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare

l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A)
- 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)
- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito web www.helmhotel.com è il sito ufficiale dell'Helmhotel e funge da piattaforma informativa e di servizio per gli ospiti che stanno pianificando un soggiorno presso l'hotel. Il sito offre informazioni complete sull'hotel, sulle possibilità di alloggio, sull'area wellness e sulle attività ricreative nelle Dolomiti. Di seguito è riportata una panoramica delle principali sezioni del sito web.

Helmhotel

La sezione di menu Helmhotel presenta l'hotel, la sua posizione e la sua filosofia. Vengono descritte la particolare posizione nelle Dolomiti, l'atmosfera della struttura e la combinazione tra tradizione alpina e comfort moderno. Gli ospiti ricevono informazioni sulla storia della struttura, sulla filosofia dell'ospitalità e sulle caratteristiche distintive dell'hotel, come la posizione tranquilla, la vista sul paesaggio montano circostante e l'attenzione al relax e al contatto con la natura. Inoltre, vengono presentati i principali servizi dell'hotel, tra cui la reception, il servizio per gli ospiti e le offerte di supporto nella pianificazione di attività nella regione.

Soggiorno

La sezione di menu "Soggiorno" fornisce informazioni sulle diverse categorie di camere e sistemazioni dell'hotel. Qui gli ospiti trovano descrizioni delle varie camere, suite o aree abitative, comprese informazioni su dotazioni, dimensioni, stile e orientamento della vista. Questa sezione aiuta gli ospiti a scegliere la sistemazione più adatta alle proprie esigenze, ad esempio per coppie, famiglie o soggiorni più lunghi.

Alma SPA

La sezione di menu "Alma SPA" presenta l'area wellness e spa dell'hotel. Vengono descritti saune, aree relax, piscine e trattamenti del settore wellness e beauty. Inoltre, sono fornite informazioni su massaggi, trattamenti per il corpo e altri servizi dedicati al benessere. L'attenzione è rivolta al riposo, al relax e alla combinazione tra wellness e natura alpina circostante. Gli ospiti ricevono una panoramica delle possibilità di rigenerare corpo e mente durante il loro soggiorno.

Vivere le Dolomiti

La sezione di menu "Vivere le Dolomiti" fornisce informazioni sulle attività ricreative e sulle esperienze nella natura nei dintorni dell'Helmhotel. Al centro vi sono le attività nelle Dolomiti, praticabili sia in estate sia in inverno. Inoltre, vengono descritti luoghi di escursione nella regione, punti panoramici di particolare interesse paesaggistico e possibilità di svago attivo nella natura. L'obiettivo di questa sezione è offrire agli ospiti ispirazione e informazioni pratiche per organizzare il proprio tempo libero durante il soggiorno all'Helmhotel.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato.

Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- L'accesso alle sezioni informative del sito web avviene tramite il menu principale.
- Le prenotazioni e le richieste possono essere avviate tramite il pulsante "Richiedi" oppure tramite il pulsante "Prenota" in alto a destra nella homepage. Successivamente è possibile inserire il periodo desiderato, il trattamento, il numero di persone e i dati di contatto. Dopodiché la richiesta può essere inviata oppure la prenotazione online può essere completata.
- L'iscrizione alla newsletter avviene tramite il pulsante "Iscriviti ora" nel footer. Qui è possibile inserire i dati di contatto richiesti e completare l'iscrizione.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Helmhotel ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti. Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme. Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del capitolo 9 “Web” della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni che non dispongono né di sottotitoli né di audiodescrizione. Inoltre, un video si avvia automaticamente.
- Alcuni elementi potrebbero non essere navigabili tramite tastiera.
- Autocomplete - gli errori vengono indicati solo tramite il colore.
- Sono presenti immagini con basso contrasto.
- Link con etichette simili.
- L'ordine di lettura di alcuni elementi da parte dello screen reader potrebbe essere poco logico.

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Helmhotel ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, Helmhotel effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@helmhotel.com

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;

- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.